

Formation Tuteur FOAD

Référence : SPE-TUT-FOAD

Durée : 3 jours soit 21 heures

Filière : Tutorat

Population visée :

Ouvrier – Employé – Employé qualifié – Cadre –
Cadre supérieur

Public concerné :

Toute personne souhaitant accompagner des apprenants dans le cadre de la mise en place de la formation multimodale

FORMATION DISPONIBLE...

- En présentiel
- À distance
- Sur notre plate-forme de formation
- En formation mixte

PRÉ-REQUIS

- Connaissance de l'environnement Windows

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de cette formation, l'apprenant sera capable de :

- Appréhender la formation ouverte et/ou à distance, ses dispositifs et modalités
- Mettre en œuvre des actions de tutorat et d'accompagnement lors de formations multimodales
- Animer une communauté d'apprenants en formation multimodale, dans une approche proactive, en utilisant les outils et moyens disponibles pour favoriser la réussite
- Lutter contre l'échec et l'abandon des stagiaires
- Accompagner, motiver et rendre autonome les apprenants à distance
- Assister et dépanner les utilisateurs en cas de problèmes rencontrés en lien avec leur formation
- Générer un suivi d'activité et des notes
- Formaliser un reporting vers le formateur référent

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS ET CONTENU DE LA FORMATION

Semaine 1

- La plateforme de formation : (Formation à distance de 3,5h)
 - ✓ Présentation de la plateforme
 - ✓ Les principes de navigation
 - ✓ Les blocs et leur utilité
 - ✓ Les rôles
 - ✓ La création d'utilisateurs
 - ✓ Création d'un cours et inscriptions
 - ✓ Les différentes activités et leurs options
 - ✓ L'achèvement de cours et des activités

- Bienvenue dans l'univers de la FOAD : (Formation sur plateforme à réaliser au cours de la semaine 1)
 - ✓ Le lexique de formation multimodale
 - ✓ Introduction au cours sur la FOAD
 - ✓ Définitions relatives à la FOAD
 - ✓ Les différents types de dispositifs en FOAD

- ✓ Le lexique de la plateforme
- ✓ Rappel sur les activités
- ✓ Les différents rapports de la plateforme
- ✓ Suivi du travail des apprenants à distance à l'aide des outils de tracking

Semaine 2

- Un environnement tutoral : (Formation sur plateforme à réaliser au cours de la semaine 2)
 - ✓ Le tutorat synchrone
 - ✓ Le tutorat asynchrone
 - ✓ Le tutorat proactif/réactif
 - ✓ Les outils associés aux différents types de tutorat
 - ✓ Tutorat individuel et collectif
 - ✓ La motivation : levier de l'apprentissage et de la réussite
 - ✓ Le tutorat social

Semaine 3

- Problèmes de tutorat : (Formation sur plateforme à réaliser au cours de la semaine 3)
 - ✓ Exemples de problèmes rencontrés
 - ✓ Présentation des solutions techniques
 - ✓ Le bon process de dépannage
 - ✓ Les solutions à proposer
 - ✓ Démarches administratives liées au tutorat FOAD
 - ✓ Communication avec l'équipe pédagogique et administrative
 - ✓ Création et mise à distance des ressources pédagogiques d'accompagnement et de tutorat

Semaine 4

- Fonctions administratives du tuteur FOAD : (Formation sur plateforme à réaliser au cours de la semaine 4)
 - ✓ Gestion des absences
 - ✓ Suivi des formations
 - ✓ Extraction des notes
 - ✓ Analyse et compréhension du comportement des apprenants en FOAD
 - ✓ Solutions relatives aux problématiques d'apprentissage rencontrées
 - ✓ Assistance technique et pédagogique des apprenants
- Mise en situation : (Formation à distance de 3,5h)
 - ✓ Jeu de rôle
 - ✓ Exercices pratiques
 - ✓ Mettre en œuvre une évaluation de la formation

Méthodes et moyens :

- Explications théoriques suivies de pratiques guidées puis de mises en autonomie
- Mise en situation pédagogique des participants
- Individualisation de la formation

- Votre formation se déroule à **distance** avec :
 - 1 ordinateur
 - 1 connexion Internet
 - 1 adresse e-mail valide
 - 1 équipement audio (micro et enceintes ou casque)
 - 1 Webcam (facultatif – dans l'idéal)
 - 1 deuxième écran (facultatif – dans l'idéal)

Méthodes d'évaluation des acquis :

L'acquisition des compétences de la formation se fait à travers **le suivi du formateur** tout au long de la formation (séquences synchrones et asynchrones). Elle s'appuie également sur **la réalisation d'exercices** et de **TP**. Enfin, **des quiz** s'ajoutent aux différents outils de validation de l'acquisition des compétences visées. Une évaluation est systématiquement réalisée par chaque stagiaire, à l'issue de la formation.

Profil formateur :

Nos formateurs sont certifiés à l'issue d'un parcours organisé par nos soins. Ils bénéficient d'un suivi de maintien et d'évolution de leurs compétences aussi bien au niveau technique que pédagogique.

Chacun de nos formateurs a bénéficié d'une formation spécifique à l'animation de classe virtuelle et à l'utilisation des solutions de formation à distance du Groupe ARKESYS.

Support stagiaire :

À l'issue de la formation, les **contenus, exercices et travaux pratiques réalisés**, restent accessibles via la plateforme FOAD.

Accessible à tous :

Cette formation est accessible à toute personne en situation de handicap. Notre **réfèrent handicap** prendra contact avec les stagiaires concernés pour adapter l'animation à leurs besoins et **rendre l'apprentissage accessible à tous**. Enfin, nos centres de formation sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Déroulé pédagogique :

La formation se déroule sur 4 semaines avec 2 parties en visioconférence, l'une en début et l'autre en fin de formation. Chaque de ces parties dure 3,5h (soit 7h au total).

Les autres modules se font à distance via la plateforme de formation mise à disposition.

Durant ceux-ci, un tutorat synchrone ou asynchrone est mis en place suivant plusieurs modalités :

- Mise en place de 2 chats par semaine entre 13h et 14h
- 5 heures de tutorat par module (soit 20 heures en tout)